Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Platforma Cyfrowa Konferencji Systemu AS-SOK (https://sok.altasoft.eu)

Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od: 15 czerwca 2020

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) AltaSoft Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej Regulaminem).

§1.Definicje

AltaSoft [Usługodawca] – AltaSoft Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą Pukowca 15, 40-847 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000715425, posiadająca numer REGON 276859493 oraz numer NIP 6342396317;

Konferencja – każde spotkanie online lub webinar organizowane przy wykorzystaniu Platformy

Konferencja zamknięta – może w niej uczestniczyć ściśle określona grupa osób

Konferencja otwarta – może w niej uczestniczyć każdy

Organizator – AltaSoft lub podmiot, który zawarł umowę z AltaSoft lub jednym z Dystrybutorów AltaSoft organizujący Konferencję odpowiedzialny za rejestrację uczestników i jakość oraz zawartość treści umieszczanych na platformie

Dystrybutor – podmiot – osoba prawna lub fizyczna, który zawarł umowę z AltaSoft odnośnie możliwości sprzedaży i rozprowadzania produktów lub usług AltaSoft

Platforma [Platforma Cyfrowa Konferencji] – wydzielona część Systemu Obsługi Konferencji AS-SOK, służąca do przeprowadzenia Konferencji online, stanowi zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami

Regulamin Konferencji – regulamin określający zasady uczestnictwa w danej Konferencji**,** w przypadku konferencji online jego integralna częścią może tez być niniejszy regulamin.

System - System Obsługi Konferencji AS-SOK dostępny w domenie https://sok.altasoft.eu,, którego producentem i właścicielem jest AltaSoft

Użytkownik – każdy, kto korzysta w sposób zgodny z prawem z usług oferowanych w Systemie Obsługi Konferencji AS-SOK za pośrednictwem domeny lub subdomen osadzonych na domenie https://sok.altasoft.eu udostępnianych przez AltaSoft

Uczestnik – każdy użytkownik, który korzysta z Platformy w celu wzięcia udziału w Konferencji (niezależnie od formy udziału: słuchacz, prelegent, wystawca itp.)

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną

Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

Treści oznaczają wszelkie informacje, dane, wideo, multimedia, nagrania, pliki, grafiki i inne materiały, które zostały udostępnione Użytkownikowi, w tym również treść chatów (oraz załączane w ich trakcie pliki), jakie odbywają się podczas Konferencji

Wystawa [Wystawa wirtualna] – podstrony informacyjne udostępnione w ramach Platformy przez Organizatora na jego wyłączną odpowiedzialność innym podmiotom. Wystawa może zawierać także możliwośc udziału w spotkaniu lub w chacie

RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Klauzula Informacyjna [Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych] - dokument informujący zgodnie z art. 13 RODO o sposobie i zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora oraz o prawach osoby, której dane dotyczą

§2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Regulamin określa warunki korzystania z usług polegających na zdalnym udziale Użytkownika w Konferencji osadzonej na Platformie.
2. Zakres oferowanych usług zależy od realizowanej Konferencji i jest określony przez Organizatora Konferencji – może obejmować m.in. możliwość:
   a) udziału online w spotkaniach organizowanych w ramach Konferencji,
   b) przeglądania treści (nagrań, wykładów, plakatów, treści zawartych na Wystawach I innych podstronach konferencji),
   c) korzystania z chatów,
   d) udziału w quizach,
   e) otrzymania certyfikatu.
3. W przypadku dostępnego adresu email Użytkownik może otrzymać na swoje żądanie lub decyzją Organizatora maile techniczno-organizacyjne ułatwiające mu dostęp do Platformy.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników Platformy, dostępny jest na każdej stronie Platformy związanej z daną Konferencją. W przypadku niektórych Konferencji może stanowić integralną część publikowanego tych stronach Regulaminu Konferencji.
5. Organizator, ma obowiązek poinformowania Uczestników o postanowieniach tego regulaminu. AltaSoft nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje braku spełnienia tego obowiązku.

6. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zawierana jest pomiędzy AltaSoft a Użytkownikiem każdorazowo z chwilą wejścia przez Użytkownika na dowolną ze stron Platformy i na Stronę Internetową i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Strony Internetowej przez Usługobiorcę. Rozwiązanie umowy nie wymaga dodatkowych oświadczeń ze strony AltaSoft lub Użytkownika.

§3. Logowanie do platformy

1. Organizator może wybrać jedną z następujących form logowania do platformy:
   a) za pomocą unikalnego kodu lub linka dystrybuowanego przez Organizatora,
   b) za pomocą adresu email i unikalnego kodu lub linka. Użytkownik ma możliwość skorzystania z opcji przypomnienia kodu lub linka,
   c) za pomocą tylko adresu email.
2. W niektórych przypadkach użytkownik ma możliwośc opcjonalnego podania swojego imienia bądź imienia i nazwiska.
3. Za powiadomienie Użytkownika o sposobie logowania jak i za dostarczenie mu indywidualnych danych dostępowych odpowiada Organizator.

§4. Rejestracja

1. Organizator podejmuje samodzielnie decyzję o formie rejestracji Uczestników i o ile nie korzysta z modułu rejestracji Systemu jest odpowiedzialny za wprowadzenie niezbędnych danych do zalogowania się do Platformy przed uruchomieniem logowania.
2. AltaSoft nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niepodanie lub podanie błędnych danych przez Organizatora lub osoby rejestrujące się przez moduł rejestracji Systemu.

§5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Organizator i on decyduje o zakresie i zasadach przetwarzania Państwa danych.
2. Na Platformie przetwarzane są jedynie dane osobowe niezbędne do zalogowania się do platformy i weryfikacji dostępu oraz do skorzystania z ewentualnych dodatkowych funkcjonalności (np. imię i nazwisko w przypadku pobierania z Platformy certyfikatów).
3. W przypadku, gdy Organizatorem jest AltaSoft zasady przetwarzania danych regulują odpowiednie Klauzule Informacyjne związane z konkretną Konferencją oraz Polityka Prywatności AltaSoft. W przeciwnym przypadku AltaSoft przetwarza jedynie dane przekazane mu przez Organizatora na uzgodnionych z nim zasadach.
4. Niezależnie od umowy z Organizatorem w celach weryfikacji logowania, statystycznych I serwisowych przetwarzamy: adres IP, typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę zalogowania, otwarcia formularza lub wyboru określonej opcji Platformy.
5. Zasady przetwarzania przez AltaSoft danych osobowych reguluje Polityka Prywatności AltaSoft.
6. Na Platformie Użytkownik może korzystać z chata lub z pokoi wirtualnych (np. Teams, Click Meeting, Zoom) obsługiwanych przez zewnętrznych dostawców oprogramowania i umożliwiających pokazanie innym uczestnikom swoich danych – imię i nazwisko a w przypadku osób moderujących chata lub pokój także email. AltaSoft anonimizuje te dane lub przekazuje automatycznie jedynie imię o ile imię Użytkownika zostało przekazane do platformy . Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o

przekazaniu swoich rzeczywistych danych osobom, z którymi rozmawia za pomocą wyżej wymienionych narzędzi.

7. AltaSoft usuwa konwersacje z chatów i inne pozostawione w serwisach zewnętrznych materiały lub dane Użytkowników w terminach uzgodnionych z Organizatorem Konferencji.

§6.Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik ma dostęp do Platformy dopiero po zalogowaniu się na podstronie odpowiadającej danej Konferencji.
2. Użytkownik aby skorzystać z Platformy powinien dysponować dostępem do Internetu i sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem mobilnym oraz oprogramowaniem spełniającym następujące wymagania :
   a) połączenie z siecią Internet o przepustowości co najmniej 10 Mb/s, w związku z czasem trwania transmisji, bez ograniczeń na wielkość transferowanych danych (transfer filmu z rozdzielczością HD to około 3 GB/h),
   b) najnowsza przewidziana dla danego systemu operacyjnego wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Safari, Edge umożliwiająca odtwarzanie filmów wideo,
   c) przeglądarka powinna obsługiwać Java Script i standard HTML5 oraz powinna mieć włączoną obsługę plików Cookies i Java Script.
3. Ponieważ korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą sieci publicznej jaką jest Internet wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, w tym z ryzykiem pozyskania i modyfikowania danych, rekomendowane jest zainstalowanie stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu końcowym (komputer, urządzenie mobilne), z którego Użytkownik korzysta.
4. W przypadku dokonywania logowania z urządzeń, z których korzysta nie tylko Użytkownik zalecane jest po opuszczeniu Platformy wyczyszczenie cache przeglądarki.
5. W przypadku konferencji zamkniętych:
   a) Użytkownik loguje się do Platformy używając swoich indywidualnych danych dostępowych. Dane te są ściśle osobiste i nie mogą być przekazywane żadnej innej osobie. Umożliwiają one dostęp do platformy z jednego urządzenia końcowego jednocześnie.
   b) Użycie indywidualnych danych dostępowych w celu umożliwienia co najmniej biernego uczestnictwa w Konferencji osobom trzecim jest zabronione.
   c) Ani AltaSoft ani Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje świadomego lub nieświadomego przekazania swoich danych dostępowych przez Użytkownika osobom trzecim.
6. Za jakość, przydatność oraz treść prezentowanych na Platformie materiałów i reklam oraz zapewnienie, że nie będą one naruszały przepisów prawa (w tym praw autorskich) i obyczajów odpowiada Organizator.
7. Na platformie mogą zostać umieszczone linki do innych stron internetowych (w tym linki do stron partnerów Organizatora lub AltaSoft. Linki do innych stron internetowych udostępniane są wyłącznie dla wygody Użytkownika. AltaSoft nie prowadzi tych stron internetowych oraz nie sprawuje nad nimi żadnej kontroli, w związku z czym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez

Użytkownika z innej strony internetowej. Zamieszczenie linku na Platformie nie oznacza akceptacji lub zatwierdzenia przez AltaSoft materiałów zawartych na tych stronach internetowych.

8. Wszystkie udostępnione na Platformie treści (m.in. teksty, grafiki w tym logotypy i znaki towarowe, zdjęcia, materiały wideo, dźwięki, możliwe do pobrania pliki) oraz ich kompozycja i struktura, jak również samo rozwiązanie techniczne Platformy stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, podlegają ochronie prawnej na podstawie stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

9. Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do Platformy i zapoznania się z przedstawionymi na niej treściami. Prawo to nie oznacza udzielenia mu zgody na ich wykorzystanie innych celach w jakiejkolwiek formie. Modyfikowanie udostępnionych na Platformie treści, jak również powielanie i kopiowanie, jakiekolwiek formy dystrybucji lub udostępniania ich osobom trzecim za pomocą dowolnego medium w całości lub w fragmentach w jakiejkolwiek postaci bez zgody Organizatora lub autora materiału jest zabronione.

10. Użytkownik zobowiązany jest do niepodejmowania jakichkolwiek działań sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym regulaminem oraz do niepodejmowania żadnych działań które mogą spowodować zachwianie stabilności lub przeciążenie Platformy. W szczególności zakazane jest:

    a) wprowadzanie lub umożliwianie wprowadzania na Platformie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa lub pozyskanych przez Uczestnika w sposób sprzeczny z prawem, naruszających obyczaje i prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej albo mogących naruszać dobra osobiste lub prawnie chronione tajemnice osób trzecich,
    b) wprowadzanie lub umożliwienie wprowadzania jakichkolwiek szkodliwych elementów, w tym oprogramowania lub kodów źródłowych (takich jak np. wirusy komputerowe lub oprogramowanie służącego rozsyłaniu niezamówionych przez odbiorców informacji – tzw. Spamu),
    c) przeprowadzanie jakichkolwiek prób obejścia stosowanych systemów zabezpieczeń.

11. Naruszenie przez Użytkownika postanowień ustępów 5, 6, 7, 8 do niniejszego paragrafu upoważnia AltaSoft lub Organizatora do zablokowania Uczestnikowi dostępu do Platformy, a Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia tych postanowień.

12. W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania Platformy, Organizator lub AltaSoft może przesyłać Użytkownikom informacje lub powiadomienia o charakterze technicznym, nie mające charakteru informacji handlowych w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

13. AltaSoft nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów dostępu do Platformy, dołoży jednak wszelkich starań aby jak najszybciej wyeliminować wszelkie zakłócenia jak tylko się pojawią.

14. AltaSoft poza terminami realizacji Konferencji - w okresach dostępu Użytkowników do materiałów archiwalnych (jeżeli takie w ramach danej Konferencji zostaną przewidziane) jest uprawniony do prowadzenia prac technicznych lub konserwacyjnych, w tym również takich, które mogą powodować krótkoterminowe, czasowe utrudnienia lub wyłączenie funkcjonowania Platformy lub niektórych jej funkcjonalności i tym samym uniemożliwiać albo ograniczać dostęp do treści zgromadzonych na Platformie.

15. AltaSoft może w dowolnym czasie przeprowadzić niezbędne prace serwisowe uniemożliwiające lub ograniczające dostęp do usług mające na celu szybkie przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§7. Zgłoszenie błędów lub problemów

1. W przypadku wykrycia błędów lub problemów w działaniu Platformy prosimy o ich zgłaszanie przy użyciu formularza: https://altasoft-it.pl/kontakt/ lub poprzez bezpośredni kontakt z Helpdeskiem AltaSoft.

§8. Reklamacje

1. AltaSoft analizuje reklamacje zgłoszone jedynie przez Użytkowników, którzy korzystają z usług bezpośrednio zakupionych lub zamówionych w AltaSoft, których tożsamość i uprawnienia do korzystania z usług możliwe jest do identyfikacji lub potwierdzenia.
2. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej e-mailem lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru na adres Biura Obsługi Klienta AltaSoft w terminach:
   a) reklamacje dotyczące przebiegu Konferencji realizowanej na Platformie do 7 dni od zakończenia Konferencji.
   b) reklamacje dotyczące świadczenia usług archiwizacyjnych do 24 h od wystąpienia powtarzających się problemów z realizacją usługi (prosimy zwrócić uwagę także na paragraf §6 ust. 13, 14, 15).
3. Reklamacja powinna zawierać numer telefonu i adres email Użytkownika.
4. Reklamacja jest rozpatrywana w przeciągu 21 dni od otrzymania. Użytkownik zostanie powiadomiony o statusie reklamacji e-mailem albo sms-em.
5. Wszelkie spory, wynikające z nie uznania reklamacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę AltasSoft.

§9.Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Konferencji organizowanych na Platformie na stronie: https://altasoft-it.pl/regulaminy/RegulaminPlatformaCyfrowa.pdf
3. AltaSoft zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w każdym czasie. W przypadku podjęcia decyzji o zmianie Regulaminu zmieniony dokument obowiązuje wszystkich nowych Użytkowników oraz dotychczasowych Użytkowników w przypadku, gdy zmiany nie ograniczają ich uprawnień do korzystania z Platformy wynikających z zaakceptowanej poprzedniej wersji Regulaminu, za wyjątkiem sytuacji gdy zmiana Regulaminu związana była z dostosowaniem go do aktualnie obowiązującego prawa. W takiej sytuacji nowy Regulamin bez wyjątków obowiązuje każdego Użytkownika.
4. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta i Help Deskiem AltaSoft: https://altasoft-it.pl/kontakt/